ALGEMENE VOORWAARDEN

De therapeut is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

De therapeut zal alleen een behandeling verrichten bij kinderen onder de 12 jaar in het bijzijn van een begeleider (ouder, verzorger of andere verantwoordelijk volwassene). Bij kinderen tussen de 12 jaar en 16 jaar is het bijzijn van een begeleider niet noodzakelijk. De therapeut die werkt met kinderen onder de leeftijd van 16 jaar sluit een schriftelijke behandelovereenkomst af met beide ouders, mits zij beide het ouderlijk gezag hebben.

De therapeut houdt een cliëntendossier bij. De cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier. Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 20 jaar bewaard. Gerekend vanaf de laatste wijziging in het dossier over de behandeling of het overlijden, voor minderjarigen gaat bewaartermijn pas in na het bereiken van de 18 jarige leeftijd.

De therapeut verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling. De cliënt verplicht zich middels het anamnesegesprek relevante informatie aan de therapeut te verstrekken.

De therapeut betracht geheimhouding ten aanzien van door de cliënt verstrekte gegevens, die in het dossier worden opgeslagen. Maar met uitzondering van de gegevens waaromtrent de cliënt heeft verklaard dat hij/zij geen bezwaar maakt tegen het gebruik voor statistische of administratieve doeleinden.

De therapeut mag zonder toestemming van de cliënt geen bepaalde (be-)handelingen verrichten.

De therapeut verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar een collega-therapeut of een arts, indien haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is.
Indien de hulpvrager tegen het advies in van de therapeut afziet van reguliere verwijzing naar arts of specialist, zal de hulpvrager op verzoek van de therapeut een verklaring ondertekenen waarin hij te kennen geeft dat hij tegen het advies van de therapeut handelt.

Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. Indien de hulpvrager voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen.

Indien de hulpvrager tegen het advies in van de therapeut de overeenkomst beëindigt, zal de hulpvrager op verzoek van de therapeut een verklaring ondertekenen waarin hij te kennen geeft dat hij tegen het advies van de therapeut in het onderzoek of de behandeling voortijdig heeft beëindigd.

De therapeut kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet. De therapeut zal in een dergelijke situatie hulp en adviezen blijven verlenen, totdat de hulpvrager een overeenkomst met een andere hulpverlener heeft kunnen sluiten.

De cliënt gaat akkoord met de tariefstelling van € 90,00 (euro) per uur. Betalingswijze van de behandelingen is op rekening of contant per consult.
Indien op rekening dient de cliënt de zorgnota binnen 14 dagen gerekend vanaf de nota datum te voldoen.
De cliënt ontvangt per consult een zorgnota die de cliënt zelf bij de zorgverzekeraar indient voor restitutie.

De cliënt verplicht zich een afspraak tijdig af te zeggen, anders kunnen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.
Bij minder dan 48 uur van te voren brengen wij 50% in rekening.
Bij minder dan 24 uur van te voren brengen wij 100% in rekening.

In de Praktijk BREATh zijn Corrie Verhaar en Ivo Verhaar elkaars vaste waarnemers. Indien dit door omstandigheden noodzakelijk is en in overleg met U, kan de behandeling en/of het dossier worden overgedragen.

Alle eventuele, nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie aanwezig in het medisch dossier bij de huisarts, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt.

KLACHTENREGELING

Bij een klacht over een behandeling wordt eerst getracht dit met u te bespreken.

Ook is het mogelijk een onafhankelijke klachtenfunctionaris in te schakelen. Deze kan ondersteuning bieden bij formulering van de klacht of bij onvrede en helpt bij het zoeken naar oplossingen. De therapeut heeft het recht om hiervan op de hoogte gesteld te worden. De praktijk is hiervoor aangesloten bij Quasir.

Daarnaast is de praktijk aangesloten bij een door de overheid erkende geschilleninstantie, Stichting Zorggeschil, en valt onder de onafhankelijke tuchtrechtspraak van de RBCZ.

Voor meer informatie kijkt u op de website van mijn beroepsvereniging VBAG: https://vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen/.

UW PRIVACY

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat wij, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleggen. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO.

Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over op welke datum onderzoeken en behandelingen zijn uitgevoerd of het dossier het laatste is aangepast.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die wij, uitsluitend na uw expliciete toestemming, hebben opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld bij de huisarts.

U heeft recht op inzage van uw dossier en aanpassing van de gegevens in het dossier.

Wij doen ons uiterste best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat wij:
-Zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens.
-Er voor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

Als uw behandelende therapeuten van BREATh hebben wij als gegevensverwerker als enige toegang tot de gegevens in uw medische dossier.

Wij hebben een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:
-Op uw eigen verzoek om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt uiteraard alleen met uw expliciete toestemming.
-Voor het gebruik voor waarneming tijdens afwezigheid door de vaste waarnemer.
-Voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
-Voor geanonimiseerd gebruik tijdens intervisie/opleiding/bijscholing.

Een klein deel van de basis gegevens uit uw dossier wordt ook gebruikt voor de financiële administratie en communicatie. Hierdoor kunnen wij:

-Voor u een factuur (zorgnota) opstellen die voldoet aan de eisen van uw eigen verzekeraar.
-Met U indien nodig contact opnemen omtrent lopende behandelingen.

Als wij vanwege een andere reden gebruik willen maken van uw gegevens, dan zullen wij u eerst informeren en expliciet om uw toestemming vragen.

Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 20 jaar bewaard. Gerekend vanaf de laatste wijziging in het dossier over de behandeling of het overlijden, voor minderjarigen gaat bewaartermijn pas in na het bereiken van de 18 jarige leeftijd.

Financiële Administratie zoals Facturen en betaling hebben een afwijkende wettelijke bewaartermijn van 7 jaar. Deze betalingsinformatie wordt mede verwerkt door een extern accountants kantoor waar een verwerkingsovereenkomst mee is afgesloten.

PRIVACY OP DE ZORGNOTA

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota vervolgens zelf kan declareren bij uw zorgverzekeraar. Wij declaren niet voor of namens U!

Het betreft hier de volgende basis gegevens:
-Uw naam, adres en woonplaats.
-Uw geboortedatum.
-De naam van de zorgverzekeraar en uw zorgverzekeraarsnummer.
-De datum van de behandeling.
-Een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld ‘behandeling natuurgeneeskunde’
-De duur van het consult en de kosten van het consult.

Financiële Administratie zoals Facturen en betaling hebben een afwijkende wettelijke bewaartermijn van 7 jaar. Deze betalingsinformatie wordt mede verwerkt door een extern accountants kantoor waar een verwerkingsovereenkomst mee is afgesloten.

PRIVACY OP DE WEBSITE

Wij gebruiken geen tracking cookies op de website.